

"העסק צענטער" דע-העב פראגראם:

דער ציל איז הויך, אָבער די דערגרייכונגען זענען נישט אונטערשטעליג

"גארטן, אויפרייניגן שולן און אַ פאַרק, מעילינג סערוויסעס, פיטערן נויססינג האָום איינוואוינער," די פיל-פאַרביגע פּאַכן און ביזנעסער איז בלויז אַ טייל פון וואָס איך האָב געהערט פונעם דירעקטאָר פון די דע-העב פראגראם, אַלס אַנטוואָרט צו מיין פראַגע פון וואָס זייער פראַגראַם באַשטייט, און מיט וואָס זיי באַשעפטיגן די דע-העב מיטגלידער.

געקומען בין איך ווי אַ גרינער, און איך האָב נישט גע'חלומ'ט וואָס פאַר אַ וועלט די פיר ווערטער "העסק צענטער דע-העב" שליסט איין. און ווען איך האָב געהערט אַזאָ ליסטע, האָב איך מיר נישט געקענט אַריענטירן צו פאַרצייכענען אַלעס וואָס איך האָב אויפגעכאַפט, ווייל די קאָפּ האָט זיך מיר אָנגעהויבן צו דרייען און איך האָב געמיינט אַז איך בין אַריינגעפאַלן אין דעם נישט ריכטיגן אַדרעס.

די רעדאָקציע האָט מיר געשיקט אַביסל אויסשמעקן וואָס עס איז די העסק צענטער דע-העב פראַגראַם, נאָך וואָס מ'האָט באַקומען גרוסן פון ליינער אַז דאָס וואָלט געווען גאָר אַן אינטרעסאַנטע טעמע פאַר די ליינער, צו כאַפּן אַ בליק אין די אינדוסטריע פון טיפול מיוחד, ווי אַזוי מ'ארבעט אַרויף דיסעיבעלד מענטשן צו ווערן אַ טייל פונעם ציבור, צו קענען האַנדלען מיט מענטשן, פאַרברענגן מיט אַנדערע, און זיך שפירן איינגעשלאָסן אין אַ געזעלשאַפט, נישט ווי אַרויסגעפאַלענע מענטשן.

אָבער דאָ, צו מיין בראַך, קוקט מיר אויס אַז נאָכן ווידמען כוחות און צייט ענליך זיך אַראָפּצוזעצן מיט דעם דעם פאַרנומענעם פערזאָן, וואָס שטייט אין שפיץ פון די פראַגראַם, בין איך גאָר אָנגעקומען צו אַ צווייטן. איך האָבן געוואוסט אַז איך דאַרף אָנקומען צו אַ דע-העב צענטער, און דאָ רעד איך גאָר מיט אַ פאַר-פראַפיט ביזנעס-מאַן, וועלכער האָט עפעס אַ מין ביזנעס אימפעריע וואָס שליסט איין אַ רייע מאָדנע צוזאַמענשטעלן, מעילינג מיט לאַנטש פעקלעך. מען פלאַנצט

גרינצייג און מען פיטערט נירסינג האָום איינוואוינער. און אויך מיר אַ ביזנעס באַגריף –

אויפהאַלטן רייניגונג אַגענטור צו העלפֿן זויבער מאַכן שולן און זיי האַלטן מסודר'דיג?

"דער שיינט טאַקע צו זיין אַן טשיקאַווער ביזנעסמאַן, מיט ענדלאַזע אַמביציעס, און

אינטרעסאַנטע בייפּאָלן, אָבער נישט צו אים האָט מען מיר געשיקט. איך וואָלט פאַרשריבן זיין

טעלעפּאָן נומער פאַר אַ צוקונפטיגע געלעגנהייט, אָבער איצט דאַרף איך דאַרף צוזאַמענשטעלן אַ

באַשרייבונג וועגן העסק, "זענען געלאָפֿן מיינע מחשבות.

"קום, איך וועל דיר אַריינפירן צו אונזער מעילינג צימער, וועסטו שוין אַלעס זען," רייסט ער איבער

מיינע געדאַנקן. באמת האָב איך אים שוין געהאַלטן ביים אויפדעקן דעם טעות וואָס איך האָב

געהאַט, אָבער אַז ער וויל מיר פירן, וועל איך שוין גיין. מהיכי תתי, איך בין דאָך אין די

אינדוסטריע פון זשורנאַליזם, וואו וואָס מער ידיעות און אַריינשטעקן די נאָז אין אַ צווייטן'ס

ביזנעס, קען בלויז ברענגן ריוח.

די טיר עפנט זיך, און עס זיצן דאָרט מענטשן, מען גרייט אָן שנאָר בריוולעך פאַר פאַרשידענע

מוסדות און אָרגאַניזאַציעס. איך זע ווי מענטשן מיט פאַרשידענע דיסעביליטיס זיצן ביי די

טישלעך, מיט בערג מיט בלעטלעך וועלכע ווערן דורכגעפירט אַ קנייטש מאַשין, מיט אַ

צופרידענעם שמייכל אויפן פנים, ווען עס הויפענען זיך אָן אַלץ מער פאַפירן גרייט אַריינגעשטעלט

צו ווערן אין עוועוועלאָפּס. אַנדערע לייגן אַריין די צעטלעך אין די קאָנווערטן. אַ פאַך פאַר זיך איז

דאָס קלעבן, סטעמפן און אַזוי ווייטער.

איצט הייבט שוין דאָס בילד אָן זיך אויסצוקלאָרן. מען רעדט בכלל נישט פון קיין מעילינג ביזנעס,

אָדער אַ נירסינג האָום סערוויס צו לייזן פאַרדינסטן. דאָ איז דאָ איין ציל: אויפצואַרבעטן די

באַטייליגטע - אויפצובויען זייערע כוחות דורכצופירן אויפגאַבעס. זיי אויסלערנען צו אַרבעטן און

קאָמיוניקירן מיט אַנדערע. אַריינגעבן אין זיי זעלבסט-ווירדע און זעלבסט-זיכערקייט וואָס קומט

מיטן אויפטאָן און דורכפירן אַרבעטס.

אָט פֿאַר דעם ציל זענען דאָ פֿאַרשידענע מיטלען, און העסק זוכט אַרויס די בעסטע מיטלען. צו דערגרייכן דעם תכלית, אַראָנזשירן זיי פֿאַרשידענע אַקטיוויטעטן – טייל זענען ממש ערפינדונגען אויף דעם געביט, וואָס איז צושטאַנד געקומען נאָך וואָס די העסק מיטגלידער האָבן אַריינגעלייגט קאָפּ און מח, און האַרץ, אויפצוקומען מיט די אַקטיוויטעטן – כדי צו באַשעפטיגן די אָנגעשלאָסענע אין די דעי-העב פראָגראַם, און כדי זיי אויסצושלייפן און אַרויסנעמען פון זיי די מאַקסימום וואָס נאָר מעגליך.

*

"מרס. פ., עס איז קיין פראָבלעם. פֿאַר דעם עקזיסטירן מיר. קומט אַריבער, מיר וועלן דורכשמועסן אייער קינד'ס פֿאַל, כשרונות, און קענטעניסן, און מיר וועלן אי"ה צופאַסן אַ פראָגראַם וואו ער זאָל זיין באַשעפטיגט, שפירן אַ הנאה אַז ער טוט אויף און דערגרייכט זאָכן. ער וועט אי"ה שטייגן און ווערן זעלבסט-שטענדיג צו די מאַקסימום לויט זיינע כוחות. ביי-די-וועי, מיר עפענען אַ דעי-העב צענטער אין וויליאַמסבורג, ממילא וועט אייער קינד נישט דאַרפן פֿאַרן יעדן טאָג צו אונזער צענטער אין פלעטבוש, נאָר וועט קענען געניסן פון די זעלבע געוואַנדליגע פראָגראַמען און בעסטע סערוויסעס אין דעם געביט, אין אַ לאַקאַלן אָרט," האָט די העסק איינגעשטעלטע צובלאַזן אַלע דאגות און זאָרגן פון די געטרייע מאַמע וועלכע האָט געזוכט אַן אָרט פֿאַר איר יאַנקעלע.

ביי די משפחה פון יאַנקעלע האָט לעצטנס זיך אָנגעהויבן צו שפירן אַ זאָרג. אין עטליכע חדשים אַרום ענדיגט זיך די שולע פראָגראַם פֿאַר יאַנקעלע. ער ווערט שוין אַן ערוואַקסענער מענטש, און דאָ הייבט מען זיך אָן צו דערמאָנען אַ געשיכטע פון דרייצן יאָר צוריק, ווען יאַנקעלע איז געזעסן אינדערהיים, ווייל עס איז נישט געווען וואו אים צו שיקן. איצט, אַז ער גייט שוין אַרויס פון סקול – וואָס מ'האָט ענדליך געטראָפן פֿאַר אים - וואָס וועט ער איצט טאָן? וואו וועט ער גיין? זיצן אינדערהיים איז דאָך נישט קיין תכלית.

די מאמע האָט באַשלאָסן אָנצוקלינגען אין אָפּיס פון העסק צענטער אין פלעטבוש, וויסנדיג אַז זיי אַראָנזשירן אַסאך פּראָגראַמען פאַר די קינדער, צו הערן וואָס אַנדערע טוען און וואָס זיי קען טאָן פאַר איר קינד. זיי האָט געצווייפעלט צי זיי האָבן אַן עצה פאַר איר, און אפילו יא, איז דען פּראַקטיש צו שיקן יעדן טאָג איר קינד אויף פלעטבוש. נאָך דעם טעלעפּאָן רוף, און דעם העפליכן ענטפער, האָט זיי איינגעזען אַז איר דאגה איז אומזיסט.

דע-העב איז דוקא געמאַכט פאַר ערוואַקסענע, אויסצונצן די טעג מיט באַטעמ'טע אַקטיוויטעטן, און גלייכצייטיג אויפצואַרבעטן זייערע פערזענליכע אייגנשאַפטן. העסק – וועלכער איז שוין צענדליגער יאָרן אַקטיוו אין דעם געביט - האָט אַ קאָלירפולע דע-העב פּראָגראַם פון צענדליגער אַקטיוויטעטן און סדר היום'ס. יעדער מיטגליד'ס ווערט אַריינגעשטעלט אין אַ פּראָגראַם און צו אַן אַקטיוויטעט וואָס איז געאייגנט פאַר יענעם'ס אינדיוידועלער מצב און כוחות הנפש.

די דע-העב פּראָגראַמען זענען פאַרשידנאַרטיג. אָנגעהויבן פון וואוילטעטיגע אַקטיוויטעטן אין וואָס די העסק מיטגלידער וואַלאָונטירן אַרויסצוהעלפן אַנדערע אַרגאַניזאַציעס מיט פאַרשידענע אַרבעטס. אין די צייט וואָס די אַרבעט ווערט ב"ה געטאָן אויפן בעסטן פאַרנעם, נוצן די מיטגלידער אויס דעם טאָג מיט תכלית'דיגע אויפגאַבעס, ווערן זעלבסט-שטענדיג און פּראָדוקטיוו, און זיי פילן אַ פאַרגעניגען פון זייערע דערגרייכונגען.

די מעילינג אַפּאָראַט איז בלויז איין ביישפּיל פון העסק'ס באַשעפטיגונג און ספּעציעל צוגעשטעלטע אַקטיוויטעטן פאַר די דע-העב פּראָגראַם. די מיטגלידער האָבן אַן אויסוואַל פון נאָך אַ רייע אַקטיוויטעטן, צו וואָס מען שטעלט זיי צו נאָכן אָפּשאַצן זייער צושטאַנד און אויפדעקן זייערע קוואַליפיקאַציעס, און נאָכן זיך דורכשמועסן מיט די עלטערן וועגן וואָס עס וואָלט געווען אינטרעסאַנט פאַר זיי און וואָס זיי וואָלט געגליכן.

דאָס לעצטע וואָרט באַקומען אַלץ די מיטגלידער אַליין, ווייל אין העסק לייגט מען אַ שטאַרקן געוויכט אַז זיי אַליין זאָלן באַשליסן וואָס זיי ווילן טאָן, מיט וועלכע באַשעפטיגונג זיי ווילן זיך באַפאַסן. וואָרים דאָס אַליין פאַסן באַשלוסן איז אַ זאך וואָס בעפאַר זיי שליסן זיך נאָך אַן אין די

דעי-העב פראָגראַם גופא, הייבט עס שוין זייער זעל, דורך דעם וואָס זיי זעען אַז אַז זיי זענען
אַליין מחליט וואָס זיי ווילן און וואָס זייער צוקונפט זאָל זיין. דאָס פאַר זיך איז אויך אַ געוואָלדיגער
טריט אין זיך לערנען צו ווערן זעלבסט-שטענדיג, און אַליין אָפּמאַכן וואָס מען וויל און וואָס עס איז
די בעסטע פאַר די אייגענע אינטערעסן און געברויכן.

די פראָגראַמען זענען זייער פאַרשידן-אַרטיג. די העסק מיטגלידער האָבן באַוויזן צו
אידענטיפיצירן אַ געמיש פון פאַכן און אויפגאַבעס אין וואָס די מיטגלידער ווערן באַשעפטיגט.
יעדע פראָגראַם פאַר זיך האָט געקאָסט כוחות, צייט און געלט, ביז מען האָט עס אַוועקגעשטעלט
על צד היותר טוב. אָבער די אינוועסטמענט צאָלט זיך ב"ה אויס פי כמה. פאָלגענד איז אַ ביישפיל
פון די אַקטיוויטעטן אין וואָס די מיטגלידער זענען באַשעפטיגט.

אַ גרופע פון די דעי-העב גייט יעדן טאָג אַרויס צו נירסינג האַומס פיטערן די איינוואוינער. דאָס
איז אַ בחינה פון זה וזה נהנה. די נירסינג האַום איינוואוינער פרייען זיך אַז זיי האָבן מיט וועמען
צו פאַרברענגן און שמועסן, און זען אַ פרישן פנים, בעת די העסק מיטגלידער שלינגען מיט
פאַרגעניגען די מעשיות וואָס די פאַציענטן דערציילן מיט זיי און שמועסן מיט זיי באַטעמ'ט. פון די
באַזוכן אַנטוויקלען אָפט די העסק מיטגלידער פערזענליכע פריינטשאַפטן מיט די נירסינג האַום
איינוואוינער, און זיי קוקן שוין אַרויס ווען זיי וועלן נאָכאַמאָל גיין אין די האַום שמועסן מיט זייערע
פריינט.

יעדן שבת גייען אַ טייל מיטגלידער אַרויס צו אַ נירסינג האַום, וואו מען שטעלט צו אַ שיינעם עונג
שבת מיט די דאָרטיגע רעזידענטן. די מיטגלידער זינגען דאָרט מיט די איינוואוינער שיינע
שבת'דיגע ניגונים, די האַום רעזידענטן לערנען זיי אויס ניגונים, און מען פאַרברענגט אינאיינעם
אַנגענעם, און די העסק מיטגלידער געבן זיך דערביי אויס, און שלייפן אויס זייער פאַרבאָרגענע
כוחות.

אונטער אַ צווייטע פראָגראַם ווערט יעדן טאָג צוזאַמענגעשטעלט לאַנטש פעקלעך וואָס ווערט
אויסגעטיילט אין אַ רייע פלעצער. דאָס אחריות, ווי אַזוי צוזאַמענצופאַקן די פעקלעך, וויפיל פון

יעדע זאך אַריינצולייגן אין יעדע באַקס, און וואו, איז אליין אַ טעראַפי וואָס אַרבעט אויף די מענטשן צו קענען אליין אַנפירן מיט זייערע טאָג-טעגליכן לעבן און דורכפירן זייערע געווענליכע אויפגאַבעס.

אַ הערליכע גאָרטן ווערט אויפגעהאַלטן דורך דעם העסק צענטער, וואָס די מיטגלידער באַאַרבעטן אליין, אַקערן עס אויף, זייען אָן שיינע ביימער, האַלטן מיט ווי דער גאָרטן בליעט, באַוואַסערן עס, און ווען די הערליכע פירות וואַקסן אַרויס שניידן זיי עס אָפּ און טראָגן אַהיים די געשמאַקע גרינצייג, פרי עמלם. עס איז נישט אַראָפּצומאַלן די פרייד וואָס די מיטגלידער האָבן ווען זיי זעען, זיי ברענגן אַהיים און שטאַלצירן מיט די הערליכע גרינצייג וואָס זיי האָבן עררייכט. זיי שפירן וואו זיי טוען אויף און זענען מצליח און די אַרבעט, און דאָס גיסט אַריין אין זיי אַ נייע גייסט און מוט.

עטליכע מיטגלידער גייען רעגלמעסיג אַרויס צו אַ שול וואו זיי העלפן אויפרוימען די שול. זיי פאָקן אַוועק די ספרים און האַלטן דעם בית המדרש מסודר. זיי לייגן שוין צוזאַם די טליתים און פאָקן עס אַוועק אויף זייער פלאַץ.

איין מאָל אַ חודש פאָרט אַ חבורה אַראָפּ צו אַ שול, וואו זיי צינדען אָן יאָר-צייט לעכט פאַר די נפטרם פון די שול וואָס זייער יאָר-צייט פאַלט אויס אין יענעם חודש. דער רב רעדט פאַר זיי און זאָגט זיי אָן אינטרעסאַנטע דבר תורה, און זיי פאַרברענגן דאָרט אין אַן אַנגענעמע אַטמאָספערע פון וואָס זיי האָבן שטאַרק הנאה.

אין פראָספעקט פאָרק איז דאָ אַ שטח וואָס די אויפגאַבע פון עס האַלטן ריין ליגט אויף העסק. עס פאָרן אַהין אַרויס גרופעס פון די דעי-העב פראָגראַם וועלכע רייניגן עס אויף און מאַכן זיכער אַז עס איז זויער און ציכטיג, בעת זיי געניסן פון די שיינע האַריזאָנט אינעם פאָרק.

אַ קליידער גמ"ח וואָס שיקט אָפּ שיר און מלבושים צו משפחות אין ארץ ישראל, איז אויך אַ פלאַץ וואָס באַשעפטיגט העסק מיטגלידער, וועלכע רייבן זיך דערבײַ אויס אין די טאָג טעגליכע

אַקטיוויטעטן, וואו צוזאַמענפאַרן מלבושים און שיין צוזאַמענלייגן קליידונגען, אַז עס זאָל זיין גרייט אָפּגעליפּערט צו ווערן קיין ארץ ישראל. עס איז ממש אומגלויבליך וואָס פאַר אַ שיינע אַרבעט די מיטגלידער מאַכן – נאָך אַ קורצע צייט וואָס מען לערנט זיי אַריין דערין - ביים צוזאַמענפאַרן שיר, און שיין צוזאַמענלייגן די קליידער.

אויסער די וואַלאָנטיר אַרבעט, ווערט אויך צוגעשטעלט טעגליכע אויספּלוגן און פאַרברענגן פאַר אַ טייל פון די מיטגלידער, פון וואָס זיי האָבן שטאַרק הנאה, בעת זיי לערנען זיך אויס צו פאַרברענגן מיט אַנדערע און זיין אַ טייל פון די אַלגעמיינע געזעלשאַפט.

די אויספּלוגן שליסט איין דאָס פאַרן צו מוזעאומס, וואו מען גייט אינאיינעם מיט אַ פּראָפעסיענאַלן טור-גייד, וועלכער צולייגט פאַר די מיטגלידער די אינטרעסאַנטע זאַכן וואָס זיי זעען און די געשיכטעס וואָס עס שפּילט אָפּ. די פּראָגראַם איז זייער באַלערנד, און עס העלפט אויפאַרבעטן זייער וויסנשאַפט, און באַקומען אַן אינטערעסע און געשעענישן, וואָס גיט אין זיי אַריין אַ ווילן צו שמועסן און וויסן געשיכטעס.

אַנדערע ווערן גענומען צו אינטרעסאַנטע שפּיל פּלעצער, וואו זיי לעבן אויף פון די לעבעדיגע שפּילן, און וואָס זיי נעמען העפּטיג אַנטייל. אויך זענען דאָ וואָס מאַכן פאַרשידענע אינטרעסאַנטע אַרטס-ענד-קערעפטס. ווען זיי ענדיגן צוזאַמענשטעלן אַ שיינע פּראָדוקט פרייען זיי זיך מיט די שיינע דערגרייכונג, און זיי ווערן דערפון אויסגעשולט צו טאָן אַליין געוויסע האַנט אַרבעטס וואָס וועט זיי זיין בייהילפיג אין טאָג טעגליכן לעבן.

אויסער וואָס די פּראָגראַמען ווערן צוגעשניטן ספּעציפּיש צו די מיטגלידער, זייערע אייגנשאַפטן און געברויכן, ווערט יעדן'ס סדר היום אויסגעשטעלט לויט יענעם'ס פּערזענליכע לעבנס שטייגער, און די התנהגות'ן פון שטוב.

עס ווערן צוגעשטעלט שיעורים פאַר ערוואַקסענע מענער – ווען מען ענדיגט דעם סדר וואָס מען לערנט, ווערט אָפּגעראַכטן אַ ברייטע, פייערליכע סיום, וואָס ווערט טאַקע צוגעגרייט דורך איינעם

פון די מיטגלידער. אויך דאווענט מען די טעגליכע תפלות אינאיינעם, מען לייגט תפלין.

פראגראמען ווערן צוגעשטעלט פאר מענער און פרויען אפגעזונדערט.

דאס גיין צו די וואלאנטיר ארבעטס פלעצער, איז אויך א טייל פון די פראגראם ארויפצוארבעטן

די מיטגלידער. מען פארט אפט מיט פובליק טראנספארטאציע, מיטן ציל זיי צו צוגעוואוינען צו

נוצן די עפנטליכע טראנספארטאציע מיטלען, וואס וועט זיי שטארק בייהילפיג זיין צו ווערן

זעלבסט-שטענדיג און זיך שפירן ווי מענטשן צווישן מענטשן.

ווי אויך נעמט מען ארויס די מיטגלידער צו עפנטליכע ערטער, ווי גיין שאפינג אין געשעפטן, גיין

אין בענק מיטהאלטן און אליין געניסן פון בענקינג סערוויסעס. זיי גייען אויך צו לאנדריס זיך צו

לערנען וואסן וועט. יעדער טריט איז אויספלאנירט מיט מחשבה, פראפעסיענאלקייט, און איבער

אלעמען, מיט העסק'ס ווארימסטע אידישע געפילן.

די פארשידענע ערליי פראגראמען וואס העסק'ס דע-העב סערוויס שליסט איין איז ווייט פון די

גאנצע געשיכטע. די העסק איינגעשטעלטע און פירער זענען נישט צופרידן פון דעם ברייטן

אויסוואל וואס זיי האבן. ווען עס פעלט אויס, פאר א פערזענליכע פאל וואס זיי האלטן אז יענער

וואלט ערגעץ אנדערש בעסער מצליח געווען, וועט מען זיך אריינארפן אויפצוקומען מיט א

ספעציעל ארבעט וואס זאל זיין ספעציעל צוגעפאסט פאר יענעם'ס מצב.

אין העסק ווייסט מען אז יעדער מענטש פארדינט א פריוואטע אפשאצונג און פריוואטע

סערוויסעס, און אויב די עקזיסטירנדע סערוויסעס זענען נישט אמבעסטן פאר דעם מענטש, וועט

מען נישט רוען ביז מען וועט טרעפן א ספעציפישע פאך אין וואס ער זאל אריינפאסן און אויסנוצן

די טעג.

"מי כעמך ישראל," האבן געשטורעמט מיינע געפילן ווען איך האבן פארלאזט דעם צענטער. איך

האב נארוואס באזוכט א מקצת מן המקצת פון דעם צענטער, וואס איז אייגענטליך א וועלט, אן

עולם מלא, פון חסד און זיך אריינלייגן אין צווייטן'ס איד נפש און מצב. דער דירעקטאר האט מיר

געזאגט אַז ער שטעלט דעם ציל – צו וואָס יעדער קליענט דאַרף דערגרייכן זייער הויך – אָבער
איך קען אייך זאָגן אַז לויט מיין אָפּשאַצונגען שטייגן די דערגרייכונגען איבער דעם ציל.